

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказом Фізичної особи-підприємця

Голобородька О. В. № 01/19 від 04 вересня 2019 року

ДОГОВІР

Публічної оферти про надання освітніх послуг

Цей Договір публічної оферти про надання послуг встановлює умови та порядок надання освітніх послуг на інтернет-платформі, що знаходиться за адресою: <https://dzentrum.com.ua> (надалі – «Платформа»), та є публічною офертою Фізичної особи-підприємця в особі **Голобородька Олексія Володимировича**, (надалі – «Виконавець», реєстраційний номер платника податків – 3244304113) для невизначеного кола осіб у розумінні ст. 633, 641, 644 Цивільного кодексу України, укласти Договір про надання освітніх послуг (надалі – «Договір») на нижчевикладених умовах:

1. Загальні положення

- 1.1. Відносини між Клієнтами та Виконавцем базуються на основі договору публічної оферти.
- 1.2. Договір Публічної оферти є публічним Договором, що регулюється ст. ст. 633, 641 Цивільного кодексу України.
- 1.3. Умови публічного договору є однаковими для всіх.
- 1.4. Придбавши Послуги Виконавця, Ви акцептуєте умови цього Договору та підтверджуєте, що ознайомлені з ним та погоджуєтесь з його умовами.
- 1.5. У Договорі вживаються терміни в такому значенні:
 - a. **Платформа** – офіційна інтернет-платформа Виконавця, що знаходиться в мережі інтернет за адресою: <https://dzentrum.com.ua>, на якій Виконавець розміщує інформацію про свої Послуги, їх вартість, а також спосіб отримання. Скориставшись конкретною пропозицією на Платформі, Клієнт акцептує умови цього Договору.
 - b. **Клієнт** – будь-яка фізична особа, що замовляє Послуги Виконавця, оплачує за Послуги на банківський Рахунок Виконавця, таким чином висловивши намір акцептувати цей Договір.
 - c. **Послуги** – навчальні індивідуальні / групові онлайн курси з німецької мови, підготовка до екзаменів, а також різного характеру навчальні послуги, що надаються Виконавцем на користь Клієнтів. Послуги, що надаються Виконавцем за цим Договором, публікуються на Платформі, яка знаходиться за адресою: <https://dzentrum.com.ua>, що вказуються на Платформі у вигляді окремих пропозицій та публікацій.
 - d. **Акцептування Договору** – під акцептом цього Договору розуміється оплата за надані Послуги Виконавцю згідно з оголошенням чи публікацією, розміщеними на Платформі Виконавця.

2. Предмет договору

2.1. Цей договір є публічним договором, який вважається укладеним між Виконавцем з однієї сторони та Клієнтом Платформи з іншої з моменту Акцепту останнім всіх без винятку умов та положень цього Договору та Додатків до нього.

2.2. За цим Договором Виконавець зобов'язується надати Клієнту обрані Клієнтом Послуги, передбачені у п. п. С. пункту 1.5. цього Договору, а Клієнт зобов'язується прийняти Послуги й оплатити за них в порядку та на умовах, визначених цим Договором та законодавством України.

2.3. Надання Послуг Виконавцем за цим Договором здійснюється у відповідності з нормами чинного законодавства України та домовленостями Сторін.

3. Порядок оформлення послуг та отримання винагороди Виконавцем

3.1. Клієнт звертається до Виконавця будь-яким зручним способом зв'язку, що опублікований на Платформі або у соціальних мережах, та приймає умови у відповідному опублікованому оголошенні чи публікації на Платформі або пропозиції Виконавця, а також в цьому Договорі.

3.1.1. Клієнт залишає заявку на Платформі Виконавця, де зазначає свої особисті дані: ПІБ, номер телефону, адреса електронної пошти.

3.2. Виконавець, отримавши звернення від Клієнта, попереджає його про умови Договору та отримує згоду на обробку персональних даних (*в т. ч. в усному порядку*), надає інформацію про Послуги (індивідуальний підбір Послуги, ціна, строки та інше), а також узгоджує з Клієнтом дату та час для проведення Уроку-знайомства.

3.3. Клієнт, оплативши за Послуги, акцептує умови цього Договору та отримує вказані у цьому Договорі Послуги; не оплативши Послуги, Клієнт відмовляється від Договору та від Послуг, які надаються Виконавцем згідно з умовами цього Договору.

3.4. Клієнт по завершенню Уроку-знайомства, передбаченого в п. п. Д п. 1. 5. Цього Договору, оплативши за Послуги, звертається до Виконавця будь-яким зручним способом зв'язку, який опублікований на Платформі та надає підтвердження оплати Послуг, передбачених у п. п. С. пункту 1.5. цього Договору,

3.5. Виконавець, отримавши від Клієнта підтвердження оплати Послуг, відповідно до п. 3.4. цього Договору надає Клієнту доступ до відповідних матеріалів, курсів, уроків, текстів, статей згідно з обраною Послугою, передбаченою в п. п. С. пункту 1.5. цього Договору на Платформі.

3.6. Вартість за Послуги, встановлюється Виконавцем у національній валюті - гривня.

3.7. Послуги, передбачені цим Договором, надаються за допомогою засобів телекомунікації та інших допоміжних сервісів, що є необхідними для надання Послуг (skype, viber, telegram та інші аналогічні сервіси електронного зв'язку).

3.7. Строки та вартість Послуг, передбачених у п. п. С. пункту 1.5. цього Договору, встановлюються Виконавцем у відповідному оголошенні чи публікації на Платформі, соцмережах або рекламних матеріалах, які належать Виконавцю та є його власністю.

3.8. Вартість Послуг може бути проіндексована Виконавцем не частіше, ніж двічі на календарний рік, про що Клієнта в обов'язковому порядку повідомляється в момент здійснення Клієнтом передплати за поточні придбані Послуги.

3.9. У випадку проведення акцій, а також зниження цін на Послуги, такі акції можуть бути застосовані лише до тих Послуг, що оплачуються Клієнтом протягом терміну дії цих акцій.

3.10. Виконавець отримує винагороду на наступний рахунок:

- **Отримувач: ФОП Голобородько Олексій Володимирович.**
- **Код отримувача: 3244304113**
- **IBAN рахунок: UA54305299000026004021031024**
- **Банк: АТ "Приват Банк"**
МФО – 305299
Код ЄДРПОУ - 14360570

4. Права та обов'язки сторін

4.1. Виконавець зобов'язується:

- a) надати Клієнту Послуги, передбачені цим Договором;
- b) забезпечити можливість оплати Послуг на банківський рахунок, платіжну систему;
- c) забезпечити Клієнта платформи повною інформацією про Послуги, що надаються, їх зміст, строки, а також надати дані про Виконавця для пред'явлення скарг або вимог;
- d) ознайомити із умовами цього Договору та отримати дозвіл на обробку персональних даних *(в т. ч. в усному порядку)*.

4.2. Виконавець має право:

- a) вносити зміни до Договору в односторонньому порядку;
- b) вносити зміни щодо інформації та переліку Послуг на власний розсуд в односторонньому порядку;
- c) залучати третіх осіб для виконання умов цього Договору;
- d) в односторонньому порядку розірвати цей Договір у випадку систематичного порушення Клієнтом дисципліни під час проведення індивідуальних / групових онлайн курсів, що передбачені у п. п. С. п. 1.5. цього Договору.
- e) у випадку настання обставин, визначених у Розділі 5 цього Договору, призначити іншого викладача у індивідуальному порядку.

4.3. Клієнт зобов'язується:

- a) дотримуватись всіх умов та вимог цього Договору;
- b) ознайомитись з інформацією про Послуги Виконавця;
- c) прийняти Послуги Виконавця;
- d) оплатити Послуги Виконавця;
- e) не передавати третім особам доступ до курсу, не поширювати, не копіювати матеріали курсу Виконавця.

4.4. Клієнт має право:

- a) вимагати від Виконавця виконання умов та положень цього Договору;
- b) замовляти Послуги у Виконавця;
- f) Обрати Послугу, що передбачає навчання/курси з носієм німецької мови;
- c) отримати повну інформацію щодо Послуги Виконавця, їх ціну, строки виконання та будь-яку іншу інформацію, що стосується предмету Договору.

5. Відмова від Послуг. Порядок повернення коштів

- 5.1. Скасування Послуг, передбачених у п. п. С п. 1. 5. цього Договору, не є можливим, якщо:
- 5.1.1. про таке скасування Клієнтом не було попереджено Виконавця не менше, ніж за за 6 (шість) годин до безпосереднього початку курсів/уроків;
 - 5.1.2. у випадку запізнення Клієнта на курси/уроки більше, ніж на 10 (десять) хвилин без попереднього сповіщенням Виконавця про таке запізнення.
- 5.2. Скасування Послуг, за ініціативи Клієнта, передбачених у п. п. С п. 1.5. цього Договору, можливе, якщо:
- 5.2.1. про таке скасування Клієнтом було попереджено Виконавця не менше, ніж за за 6 (шість) годин до безпосереднього початку курсів/уроків.
 - 5.2.2. у випадку запізнення Клієнта на курси/уроки більше, ніж на 10 (десять) хвилин із обов'язковим попереднім сповіщенням Виконавця про таке запізнення.
- 5.3. У випадку настання обставин, передбачених у п. 5.2. цього Договору, Сторони можуть домовитись про перенесення заняття на інший день в індивідуальному порядку, із збереженням передплаченої вартості Клієнтом на користь Виконавця.
- 5.4. Клієнт має право скористатись можливістю, передбаченою у п. 5.3. цього Договору, не більше, ніж 4 (чотири) заняття протягом календарного місяця.
- 5.5. Кожне наступне скасоване заняття, що перевищує визначену кількість відповідно до п. 5.4. цього Договору, вважається таким, що відбулось у повному обсязі.
- 5.6. У випадку наявності у Клієнта поважних та аргументованих причин та/або обставин для пропуску та/або запізнення на заняття без попередження, на Клієнта не будуть поширюватись умови, визначені у п. 5.1. цього Договору.
- 5.7. У випадку настання обставин, передбачених у п. 5.6. цього Договору, та за умови, що Клієнт аргументував пропуск та/або запізнення, відповідно до положень Розділу 5 цього Договору, Виконавець залишає за собою право можливість збереження вартості та/або перенесення заняття у індивідуальному порядку.
- 5.8. Послуги можуть бути скасовані та/або перенесені Виконавцем за умови, якщо:
- 5.8.1. про таке скасування Виконавцем було попереджено Клієнта не менше, ніж за за 6 (шість) годин до безпосереднього початку курсів/уроків;
 - 5.8.2. у випадку запізнення Виконавця на курси/уроки більше, ніж на 10 (десять) хвилин із обов'язковим попереднім сповіщенням Клієнта про таке запізнення.

5.9. Виконавець має право скористатись можливістю, передбаченою у п. 5.8. цього Договору, не більше, ніж 4 (чотири) заняття протягом календарного місяця.

5.10. Повернення коштів можливе:

5.10.1 у випадку відмови за ініціативи Клієнта або Виконавця від подальшої співпраці, повернення невикористаної частини передплаченої вартості за Послуги, передбачені у п. п. С п. 1.5. цього Договору, відбувається у повному обсязі протягом 7 (семи) календарних днів з моменту повідомлення Виконавця або Клієнта в залежності від Сторони, яка є ініціатором припинення співпраці.

5.11. Повернення коштів відбувається на поточний рахунок Клієнта.

6. Відповідальність сторін та вирішення спорів

6.1. У випадку невиконання або неналежного виконання сторонами своїх зобов'язань за умовами цього Договору Сторони несуть відповідальність, передбачену законодавством України та цим Договором.

6.2. Виконавець не несе відповідальність за заподіяну Клієнту Платформи шкоду внаслідок неналежного використання ним наданих Послуг.

6.3. У випадках, непередбачених цим Договором, Сторони несуть відповідальність встановлену чинним законодавством України.

6.4. Клієнт та Виконавець погоджуються вирішувати спірні ситуації шляхом переговорів та досягненням консенсусу.

6.5. У випадку неможливості досягнути консенсусу протягом 30 календарних днів Клієнт має право звернутися із скаргою до будь-якого державного органу, до компетенції якого входить розгляд таких скарг.

6.6. У випадку неможливості вирішення спору згідно з п. п. 6.4, 6.5 Клієнт має право звернутись виключно до суду за місцем знаходження Виконавця.

6.7. В силу специфіки Послуг, що надаються за цим Договором, Виконавець не гарантує конкретних результатів після надання Послуг Клієнту.

6.8. В силу специфіки Послуг, що надаються за цим Договором, Виконавець не несе відповідальність за результат Клієнта після надання Послуг, передбачених цим Договором.

7. Строк дії договору та порядок його розірвання

7.1. Цей Договір вступає в силу з моменту його акцепту Клієнтом та діє до остаточного виконання Сторонами зобов'язань по Договору.

7.2. Цей Договір може бути розірваний до моменту закінчення його дії в односторонньому порядку у випадках, передбачених умовами Договору.

8. Форс – мажорні обставини

8.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове чи повне невиконання або неналежне виконання зобов'язань за Договором, якщо вони є наслідком непереборної сили (пожежі, повені, землетрусу, стихійного лиха, воєнних дій і інших обставин непереборної сили), і якщо ці

обставини безпосередньо вплинули на виконання Договору, то виконання продовжується відповідно на строк, протягом якого діяли ці обставини.

8.2. Якщо форс-мажорні обставини будуть продовжуватися більше трьох місяців, то кожна зі Сторін матиме право відмовитися від подальшого виконання зобов'язань за Договором, і в цьому випадку Договір вважається припиненим у випадку досягнення Сторонами згоди про правові наслідки по всіх умовах даного Договору.

9. Інші умови

9.1. У цьому Договорі викладено всі умови, погоджені між Сторонами стосовно його предмета, і він заміщує собою всі попередні договори, заяви та домовленості будь-якого характеру між Сторонами щодо його предмета.

9.2. Договір в будь-який час може бути змінений і/або доповнений Виконавцем в односторонньому порядку без попереднього і/або подальшого повідомлення Клієнта. Зміни в Договорі будуть публікуватися із зазначенням дати останнього оновлення. Клієнт вважається повідомленим про внесені до Договору зміни і/або доповнення з моменту опублікування цих змін на Платформі.

9.3. Недійсність, незаконність або непридатність для звернення до виконання будь-якого положення цього Договору не тягне за собою недійсності, або не впливає на подальшу юридичну силу будь-яких інших положень цього Договору.

9.4. Якщо в цьому Договорі не обумовлюється інше, всі повідомлення повинні направлятися на адреси, що зазначені у цьому Договорі чи Платформі.

9.5. Сторони підтверджують, що в разі, якщо будь-яка умова цього Договору стане або буде визнана недійсною у зв'язку з невідповідністю закону, то така умова не тягне за собою визнання недійсності будь-якого іншого положення цього Договору або Договору в цілому. В такому випадку Сторони повинні якнайшвидше вжити заходів щодо зміни Договору тією мірою, наскільки це потрібно, щоб замінити недійсне положення, щоб у зміненому вигляді воно було законним і по своїй суті максимально зберігало початкові наміри Сторін.

9.6. Будь-які матеріали, курси, уроки, тексти, статті чи графічні зображення, до яких Клієнт отримує доступ після замовлення Послуг, передбачених у п. п. С. п. 1.5. цього Договору, є інтелектуальною власністю Виконавця та не підлягають копіюванню, завантаженню, поширенню чи розповсюдженню у будь-якій іншій формі.

9.7. Замовивши Послуги Виконавця, Клієнт надає згоду на те, що Виконавець має право здійснювати відеозапис індивідуального / групового / парного уроку із Клієнтом та використовувати його у маркетингових цілях, в тому числі з метою реклами та просування Платформи

9.8. З метою просування та покращення якості Платформи Виконавець залишає за собою право надсилати на електронну скриньку Клієнта рекламні чи інших інформаційні листів, що пов'язані із Послугами на Платформі.